



Gribskov
Kommune

Helhedsplejen

VELKOMMEN TIL

HELHEDSPLEJEN



VELKOMMEN TIL HELHEDSPLEJEN

HJÆLP TIL SELVHJÆLP

Helhedsplejen arbejder med en rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi støtter dig i at vinde de færdigheder tilbage, du eventuelt har mistet, og vedligeholde de færdigheder, du har. På den måde kan du bevare et så aktivt og selvstændigt liv som muligt.

HELHEDSPLEJENS MEDARBEJDERE

De fleste medarbejdere i Helhedsplejen er fagprofessionelle. Det vil sige, at de har en uddannelse som enten SOSU-hjælper, SOSU-assistent, sygeplejerske, farmakonom, ergo- eller fysioterapeut. Vi tilstræber, at der kommer så få forskellige medarbejdere i dit hjem som muligt. Du vil dog opleve at få besøg af afløsere, som tager over ved ferie, sygdom eller andet. Alle medarbejdere er underlagt både dokumentations- og tavshedspligt. Medarbejderne må ikke modtage gaver eller andre effekter fra dig eller dine pårørende.

AFTALTE BESØG

Vi vil sammen med dig aftale, hvornår det passer dig bedst at få besøg fra Helhedsplejen. Vi bestræber os på at komme på et fast tidspunkt. Der kan dog opstå akutte situationer i løbet af en arbejdsdag, hvorfor mødetidspunktet kan variere med op til 30 minutter for personlig pleje og 60 minutter for praktisk hjælp. Hvis det skulle ske, at vi bliver nødt til at rykke besøget ud over de 30 eller 60 minutter, vil du blive kontaktet.

AFLYSNING AF BESØG

Hvis du ikke kan være hjemme på det aftalte tidspunkt, er det vigtigt, at du giver os besked i god tid. Åbner du ikke din dør, når Helhedsplejen besøger dig, er medarbejderen forpligtet til at gå ind i dit hjem med en låsesmed. Det er for at sikre, at du får hjælp, hvis du er kommet noget til. Hvis du har glemt at melde afbud til os, afholder du selv udgiften til låsesmeden.



ADGANG TIL DIT HJEM

Det er vigtigt for os, at du føler dig tryk i dit hjem. Hvis du ikke selv kan åbne døren for Helhedsplejen, kan der være mulighed for montering af en nøgleboks på din dør. For både din og medarbejdernes sikkerhed gælder det, at medarbejderne ikke må gå ind i dit hjem, hvis de ved, du ikke er hjemme.

ARBEJDSMILJØ

Når du får hjælp fra Helhedsplejen, bliver dit hjem automatisk en arbejdsplads for medarbejderne. Ifølge Arbejds miljøloven skal man som medarbejder kunne udføre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt. Derfor kan det være nødvendigt at foretage nogle ændringer i dit hjem. Det er bl.a. vigtigt, at

- der er gode adgangsforhold. For eksempel at der er lys og synligt husnummer samt navneskilt ved din hoveddør
- der i glat føre sikres snerydning og saltning/grusning ved din bolig
- der ikke ryges i boligen, mens medarbejderen er til stede - vi henstiller til god udluftning før medarbejderen møder op, hvis der ryges i dit hjem
- medarbejderen har adgang til rindende vand, sæbe og køkkenrulle til brug for korrekt håndvask i forbindelse med de opgaver, der løses
- der er plads mellem møblerne, så medarbejderen kan arbejde frit og undgå u hensigtsmæssige arbejdsstillinger, og at eventuelle tæpper ligger fast, så de ikke rykker sig under arbejdet

KÆLE-/HUSDYR

Hvis du har kæle-/husdyr, skal du være opmærksom på, at de ikke må opholde sig i de rum, hvor Helhedsplejens medarbejdere arbejder. Helhedsplejens medarbejdere har desværre ingen mulighed for at passe, fodre, lufte eller på anden måde tilse kæle-/husdyr.





KONTAKT HJEMMEPLEJEN

Distrikt 1: Nord

Gilleleje- og Dronningmølle-området

[72496093](tel:72496093)

Distrikt 2: Midt

Græsted-, Esbønderup- og Rågeleje-området

[72496092](tel:72496092)

Distrikt 3: Syd

Helsingør-området

[72496091](tel:72496091)

Distrikt 4: Vest

Annisle-, Annisse Nord-, Vejby-, Tisvilde-, Tibirke Sand- og Ramløse-området

[72496091](tel:72496091)

Ved akut opstået sygdom eller forværring, kontakt egen læge eller 1813. Ved livstruende sygdom, skal du kontakte 112.

